



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета
Медицинского колледжа им. А.Л.Полубова ИМЭиФК
Протокол № 11 от 20 июня 2022 г.
Резниченко
Филиппова С.И.
подпись руководителя образовательного подразделения СПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Учебное подразделение	МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
Курс	3

Специальность 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
код специальности, полное наименование

Направленность (при наличии)
(отрасль, вид инструмента)

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УЛГУ:

«1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № 11 от 20.06 2023 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № 11 от 20.06 2024 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Шевчук Меги Тариеловна	Преподаватель

(при наличии)

СОГЛАСОВАНО


Председатель ПЦК общепрофессиональных
дисциплин

(указать наименование)

А.М. Акбулатова

/Акбулатова А.М.
ФИО

«20» июня 2022г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

1.1. Цели и задачи, требования к результатам освоения (знания, умения, компетенции)


Цель: приобретение студентами знаний об общих психических процессах человека, особенностях его познавательной и эмоциональной сферах, особенностях и свойствах личности, знакомство учащихся с наукой психологии, знание которой им потребуется для овладения медицинской профессией, для достижения жизненного успеха, для повышения своей коммуникативной компетентности, знакомство студентов с предметом социальная психология, знание которой им потребуется для повышения качества межличностных взаимоотношений в социальных группах.

Задачи:

- Формирование знаний о познавательных процессах человека;
- формирование представлений об основных задачах и методах психологии;
- формирование знаний о структуре личности, о функциях и средствах общения;
- формирование навыков самообучения, самовоспитания и саморегуляции;
- формирование представлений об основах психосоматики, психогигиене, психопрофилактики и психотерапии;
- освоение у студентов первоначальных умений психологического ухода за больными;
- формирование знаний о путях разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;
- формирование навыков делового общения;
- формирование умения работать в составе команды.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенций	Умения	Знания
ОК 1, ОК 3 - 7, ОК 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, ПК 2.1 - 2.7, ПК 3.1 - 3.6, ПК 4.1 - 4.8, ПК 5.1 - 5.5, ПК 6.1 - 6.5	эффективно работать в команде; проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения; регулировать и разрешать конфликтные ситуации; общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения	основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения; задачи и методы психологии; основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека; психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни; особенности делового общения;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.	
--	--	--

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Программа по учебной дисциплине ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело, в части освоения дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Ученая дисциплина ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ обеспечивает формирование и развитие профессиональных и общих компетенций: ОК 1, ОК3 – ОК7, ОК9 - ОК11, ПК 1.1- ПК 1.5, ПК 2.1- ПК 2.7, ПК 3.1 – ПК 3.6, ПК 4.1 – ПК 4.8, ПК 5.1 – ПК 5.5, ПК 6.1 - ПК 6.5.

1.3. Количество часов на освоение программы – 53 ч


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

2. Структура и содержание УД

2.1. Объем и виды учебной работы


Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	53
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48/48
в том числе:	
лекции	6/6
практические занятия	42/42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	5
Виды самостоятельной работы - подготовка докладов, - ответы на вопросы для самоконтроля	
Текущий контроль знаний - устный опрос, - письменный опрос, - тестирование, - защита сообщений и докладов	
Промежуточная аттестация в форме	дифференцированный зачёт

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/ исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися, для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

2.2 Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Раздел 1.	Психология общения.			
Тема 1.1	Содержание учебного материала	3	2	
Общение как социальный феномен.	Понятие общения. Структура общения. Средства общения. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека .Единство общения и деятельности.			-устный -письменный
	Теоретическое обучение	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: -Вербальные средства общения. -Невербальные средства общения. -Причины плохой коммуникации. -Коммуникативные барьеры.	1		-защита докладов
Тема 1.2	Содержание учебного материала	2	3	
Коммуникативный тренинг.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики, виды общения. Коммуникативные умения. Коммуникативный тренинг («Я среди людей»). Ролевые игры. Самодиагностика по теме «Общение». Самоанализ результатов тестирования.			-устный письменный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.3	Содержание учебного материала	2	2	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Виды социальных взаимодействий.	Интерактивная сторона общения. Трансактный анализ взаимодействия. Теория Э.Берна. Социальные роли. Межличностное взаимодействие. Психологическое тестирование «Родитель. Взрослый. Ребенок». Стратегии взаимодействия.			-устный письменный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.4	Содержание учебного материала	2	3	
Тренинг противостояния манипуляции в общении.	Манипулятивное воздействие как феномен внушения. Манипулятивные тактики в общении. Типы манипулятивного воздействия (провоцирование ваших защитных реакций, провоцирование вашего замешательства и дезориентации, формирование впечатления, что партнер настроен на сотрудничество, игра на вашей нетерпеливости, игра на вашем чувстве безысходности и др.) Техники противостояния манипуляции. Упражнения: «Марионетки», «Машинки», «Отказ» и др.			- устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.5	Содержание учебного материала	2	2	
Развитие техники установления контакта и активного слушания.	Эффект речевого воздействия. Три стороны речевой деятельности: содержательная, выразительная, побудительная. Техника использования средств невербальной коммуникации. Умение задавать вопросы: основные требования к постановке вопроса. Техника установления психологического контакта. Активное и пассивное слушание. Техника активного слушания. Приемы техники активного слушания. Приемы рефлексивного и эмпатического слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			-устный -тестирование
	Практическое занятие	2		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Тема 1.6	Содержание учебного материала	3	2	
Профессиональное общение медицинского работника.	Общение в профессиональной деятельности фельдшера. Установление психологического контакта с пациентом. Формирование коммуникативных компетенций. Приемлемая модель поведения в общении с пациентом. Ролевые игры, направленные на отработку навыков общения с пациентами разных возрастов.			-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1		-защита докладов
Тема 1.7	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг по ведению деловой беседы, убеждение.	Формы делового общения и их характеристика. Деловой этикет в профессиональной деятельности медработника. Приемы эффективного слушания на разных этапах беседы. Требования к профессиональной речи. Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения убеждать, аргументировать.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.8	Содержание учебного материала	2	2	
Имидж и профессиональные качества медицинского работника.	Понятие имиджа. Имидж медицинского работника. Имидж и его функции. Одежда медицинского работника. Виды и фасоны медицинской одежды. Уход за руками. Прическа, макияж, маникюр. Правила личной гигиены. Поведение и общение с пациентами. Комфортизация межличностных отношений. Ценностные функции имиджа.			-устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практическое занятие	2		
Тема 1.9	Содержание учебного материала	2	2	
Особенности профессионального общения медицинских работников.	Работа в коллективе. Общие сведения об этической культуре. Нормы морали. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Значение делового этикета в профессиональной деятельности. Этические принципы деловой беседы, ведение телефонного разговора, деловой переписки. Субординация. Барьеры в общении: способы преодоления («Треугольник С.Картмана»). Самодиагностика коммуникативных способностей.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 1.10	Содержание учебного материала	2	2	
Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации медицинского работника.	Профессиональная деформация в профессии «человек – человек». Синдром эмоционального выгорания (СЭВ): понятие, сущность, история. Основные составляющие: эмоциональная истощенность, деперсонализация (цинизм), редукция персональных (снижение личностных) достижений. Выгорание как следствие неуправляемого стресса. Стадии СЭВ. Профилактика СЭВ.			-устный
	Практическое занятие	2		
Раздел 2.	Психология конфликта			
Тема 2.1	Содержание учебного материала	2	2	
Конфликт как универсальное явление.	Конфликты, их сущностная характеристика. Предмет конфликта, стороны, мотивы. Причина, динамика, способы разрешения конфликта. Классификация конфликтов. Самодиагностика: тесты «Конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах К.Томаса»). Анализ			-устный -тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	своего поведения на основании результатов диагностики.			
	Теоретическое обучение	2		
Тема 2.2	Содержание учебного материала	2	2	
Функции и виды конфликтов.	Функции конфликта: диалектическая, конструктивная, деструктивная. Виды конфликтов: по отношению к отдельному субъекту, по характеру, по последствиям, мотивационные, когнитивные, ролевые и пр. конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.3	Содержание учебного материала	2	2	
Причины возникновения конфликтов	Причины возникновения конфликтов: объективные, структурно управленческие (организационные), социально психологические, субъективные (личностные). Особенности межличностных и межгрупповых конфликтов. Внутриличностные конфликты.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.4	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг конструктивного решения конфликтов.	Тренинг конструктивного решения конфликтов. Анализ производственных конфликтов. Составление алгоритма выхода из конфликтных ситуаций. Решение ситуационных задач. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.5	Содержание учебного материала	2	2	
Анализ конфликта и возможностей его решения.	Психология конфликтного поведения. Агрессивно – конфликтное поведение. Формы разрешения конфликтов. Способы и стили разрешения конфликтов.			-устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


	Практическое занятие	2		
Тема 2.6	Содержание учебного материала	3	2	
Конфликт в профессиональной деятельности.	Конфликты в медицинской среде. Структура конфликта: объект, участники конфликтной ситуации, конфликтная ситуация, инцидент. Причины возникновения конфликтов в медицинской среде. Проблемы управления конфликтами в медицинской среде. Анализ конфликтных ситуаций.			-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: -Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия в медицине. -Как защититься медработнику от проявления агрессии.	1		-защита докладов
Тема 2.7	Содержание учебного материала	2		
Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	Предупреждение конфликтных ситуаций. Выполнение психологических упражнений, способствующих предупреждению конфликта. Профилактика негативных состояний и использование приемов саморегуляции в процессе межличностного общения. Приемы эффективного общения.			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 2.8	Содержание учебного материала	2	2	
Тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	Тренинг « Общение в конфликтных ситуациях». Решение ситуационных задач. Развитие уверенности и уравновешенности.			-устный
	Практическое занятие	2		
Раздел 3.	Культура профессиональной коммуникации медицинского			

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

	<i>работника.</i>			
Тема 3.1	Содержание учебного материала	2	2	
Работа в команде.	Роль процесса социализации в общении. Особенности межгруппового общения. Коллектив. Этапы формирования коллектива. Групповые нормы. Конформизм.			-устный
	Теоретическое обучение	2		
Тема 3.2	Содержание учебного материала	3		
Лидерство, статус, самореализация в команде.	Лидерство и руководство: их сходство и различия. Стили лидерства. Типы лидеров. Лидерские качества. Развитие лидерских качеств. Стили руководства.		2	-устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Работа в команде: ключевые факторы успеха. - Лидерство и руководство. Стили управления.	1		-защита докладов
Тема 3.3	Содержание учебного материала	2	2	
Проект работы в команде на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе и медицинском учреждении.	Организация проекта работы в команде: «Способы оптимизации социально- психологического климата в трудовом коллективе и медицинском учреждении». Социально-психологический климат как комплексная психологическая характеристика,отражающая состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности сотрудников различными факторами жизнедеятельности коллектива, служб и подразделений организации. Использование методик: бланковые - тест К.Томаса; экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе О.С. Михалюк и А.Ю.Шалыто и опросная - опросник ПВ (психического выгорания).			-устный


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

	Объективные и субъективные показатели эффективности работы.			
	Практическое занятие	2		
Тема 3.4	Содержание учебного материала	3	2	
Реализация индивидуального подхода.	Индивидуальный подход к пациентам: понимание его проблем и желаний; умение донести до пациента суть проблемы, основные варианты ее устранения и необходимые меры профилактики; создание комфортной для работы атмосферы корректности и взаимоуважения			устный
	Практическое занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклады: - Этико – деонтологические аспекты медперсонала в работе с пациентами. - Современные модели взаимоотношений медработника и пациента.	1		-защита докладов
Тема 3.5	Содержание учебного материала	2	2	
Индивидуальный подход и условия его реализации.	Знание индивидуально – психологических особенностей людей. Навыки общения с пациентами разных возрастных групп, пациентами в стационаре. Этико–деонтологические аспекты			-устный
	Практическое занятие	2		
Тема 3.6	Содержание учебного материала	2	2	
Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Зачет.	Модели общения врача и пациента: информационная (бесстрастный врач, полностью независимый пациент); интерпретационная (убеждение); совещательная (доверие и взаимное согласие); патерналистская (пациент под опекой).			-устный
	Практическое занятие	2		дифзачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		


Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачёту:

1. Коммуникация это процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к непониманию?
2. Кинестетика это?
3. Адаптация это?
4. Кто является объектом познания труда в психологии?
5. Что является предметом изучения в психологии?
6. Какие дополнительные условия обеспечивают возникновение конфликта?
7. Какие факторы провоцируют конфликт?
8. Кризис это уровень конфликта?
9. Какие вы знаете шаги решения конфликта?
10. Что относится к вербальным средствам общения?
11. К средствам невербальной коммуникации относится?
12. Вследствие чего возникают сестрогении?
13. Моторику тела при общении изучает?
14. Можно ли размещать в одну палату холерика с меланхоликом?
15. Социальная психология это?
16. Социализация личности это?
17. Малая группа это?
18. Конфликт это?
19. Альтруизм это?
20. Является ли кризис уровнем конфликта?
21. Коммуникация это?
22. Публичная зона дистанции в человеческом контакте составляет?
23. Профессиональная деформация это?
24. Поможет ли психическая саморегуляция в профилактике профессиональной деформации?
25. Медицинская этика это?
26. Влияет ли коллектив лечебного учреждения на психическое состояние больного?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

27. Является ли эмпатия обязательным качеством для медсестры?
28. Деонтология это?
29. Изменяется ли характер при хронических соматических заболеваниях?
30. К психосоматическим заболеваниям относится?
31. Характерные черты эмоционального стресса?
32. Какую медицинскую сестру можно назвать профессионалом?
33. ВКБ это?
34. Каким бывает отношение к болезни?
35. Неадекватное отношение к болезни бывает?

Всего	53		
--------------	-----------	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

3. Условия реализации УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия учебного кабинета Психологии общения.

Помещение -31. Кабинет психологии общения. Аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (432005, г. Ульяновск, ул. Аблукова, д. 31) Помещение укомплектовано ученической доской и комплектом мебели (посадочных мест - 36). Комплект переносного мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, акустические колонки. Wi-Fi с доступом к сети Интернет, ЭИОС, ЭБС

Помещение -11а. Отдел обслуживания Медицинского колледжа научной библиотеки с зоной для самостоятельной работы. (432005, г. Ульяновск, ул. Аблукова, д. 31) Помещение укомплектовано ученической доской и комплектом мебели (посадочных мест - 16). Компьютерная техника и Wi-Fi с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий.

- **Основные источники:**

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> .

- **Дополнительные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702>.


2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154>.

3. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>.

- **Периодические издания:**

1. Новое в психолого-педагогических исследованиях [Электронный ресурс] : научно-практический журнал / Московский психолого-социальный университет. - Москва, 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2072-2516. - <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28257>.

2. Национальный психологический журнал [Электронный ресурс] : научно-аналитический журнал / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Факультет психологии). - Москва, 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2079-6617. -

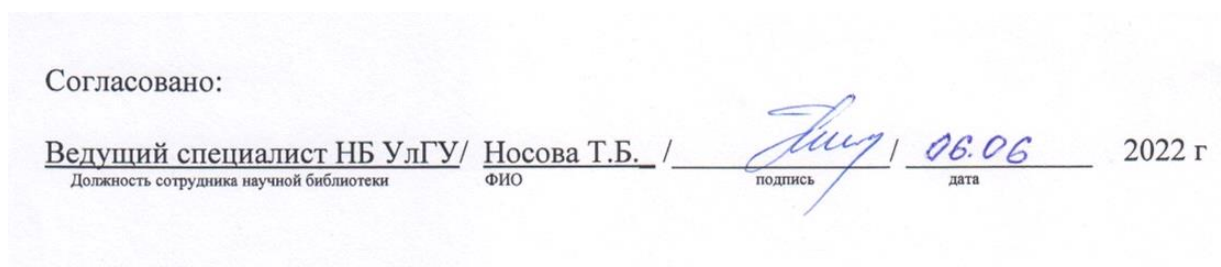
Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

<https://elibrary.ru/contents.asp?id=38234115>.

3. Петербургский психологический журнал [Электронный ресурс] / Общественная организация "Санкт-Петербургское психологическое общество". – СПб., 2020-2021. - Открытый доступ ELIBRARY. - ISSN 2225-7527. - <https://elibrary.ru/contents.asp?id=41271682>.

• **Учебно-методическая:**

1. Шмелева Т. С. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по психологии общения. Специальность: 31.02.01 Лечебное дело / Т. С. Шмелева; УлГУ, Мед. колледж. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 349 КБ). - Текст : электронный. - <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/6560>



Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.


6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

- Программное обеспечение:

1. ОС Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. «Мой Офис Стандартный»

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

Согласовано:

Зам начальника УИТиТ / Ключкова А.А. /  / 06.06.2022 г.

Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

Подпись

дата

3.3 Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

– в случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

4. Самостоятельная работа обучающихся

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1.1 Общение как социальный феномен.	Ответы на вопросы для самоконтроля. Составить доклады на следующие темы: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1	Устный опрос Письменный опрос Защита докладов
Тема 1.6 Профессиональное общение медицинского работника.	Составить доклады на следующие темы: - Установление психологического контакта с пациентом. - Профессиональное общение медицинского персонала как фактор удовлетворенности трудом.	1	Устный опрос Защита докладов
Тема 2.6 Конфликт в	Составить доклады на следующие темы: - Проблема конфликта и конфликтного	1	Устный опрос Письменный


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

профессиональной деятельности.	взаимодействия в медицине. -Как защититься медработнику от проявления агрессии.		опрос Защита докладов
Тема 3.2 Лидерство, статус, самореализация в команде.	Составить доклады на следующие темы: - Работа в команде: ключевые факторы успеха. - Лидерство и руководство. Стили управления.	1	Устный опрос Защита докладов
Тема 3.4 Реализация индивидуального подхода.	Составить доклады на следующие темы: - Этико – деонтологические аспекты медперсонала в работе с пациентами. - Современные модели взаимоотношений медработника и пациента.	1	Устный опрос Защита докладов

5. Контроль и оценка результатов освоения УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты (усвоенные знания, освоенные умения и компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
Умение регулировать и разрешать конфликтные ситуации;	Сбор и анализ информации о конфликтующих сторонах Описание особенностей межличностных конфликтов. Объяснение причин возникновения конфликтов.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Умение осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения	Перечисление факторов влияющих на психику пациента. Указание причин неэффективной коммуникации; Анализ эффективной психологической поддержки пациента на всех этапах его выздоровления.	Устный опрос Письменный опрос
Умение проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	Применение знаний по раннему выявлению стрессовых состояний Решение насущных задач пациента в целях профилактики стресса. Оказание при возникновении стрессовых состояний	Устный опрос Письменный опрос
Знание основных	Описание основных направлений	Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

направлений психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;	психологии. Указание роли личности психологии общения; Анализ и оценка деятельности малых групп	Письменный опрос
Знание задач и методов психологии;	Четкие и аргументированные ответы с использованием психологических терминов Объясняет взаимосвязи и взаимодействие личности и общества Анализ и оценка задач и методов психологии в современных реалиях.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Знание основ психосоматики;	Описание соматогений и психогений Аргументация в ответах на знания о синдроме хронического стресса Анализ и оценка факторов влияющих на возникновение психосоматических расстройств	Устный опрос Письменный опрос
Знание особенностей психических процессов у здорового и больного человека;	Описание особенностей психических процессов у здорового и больного человека; Объяснение причин возникновения психических заболеваний Установление взаимосвязей между медицинским персоналом и больными имеющими хронические заболевания	Устный опрос Письменный опрос
Знание основ психологических факторов в предупреждении возникновения и развития болезни;	Объяснение основ психологических факторов в предупреждении возникновения и развития болезни; Перечисление основных факторов влияющих на возникновения и развития болезни Анализ и оценка факторов влияющих на возникновение и развитие болезни.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование
Знание особенностей делового общения	Описание кодекса делового общения Сбор информации о сторонах, принимающих участие в деловом общении. Анализ и оценка эффективности результатов делового общения.	Устный опрос Письменный опрос Тестирование

Разработчик



подпись

преподаватель



должность

М.Т.Шевчук

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОГРАММЫ УД/ПМ

№ п/п	Содержание изменения и ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение с оформлением приложения 1	Бугеро С.С.		20.06.2023
2.	Внесение изменений в п 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение с оформлением приложения 2	Бугеро С.С.		20.06.2024

Приложение 1

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2023

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

- Программное обеспечение:
 1. ОС Microsoft Windows
 2. Microsoft OfficeStd 2016 RUS
 3. «МойОфис Стандартный»

Согласовано:

Инженер ведущий

Должность сотрудника УИГТ

/ Щуренко Ю.В.

ФИО

/  /

подпись

дата


Приложение 2
Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы 2024

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант
Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024